

# Conditions générales de vente

## Article 1 – Champs d’application/Objet

Les présentes conditions régissent toutes les ventes conclues à distance sur le site : <https://alsace.ffrandonnee.fr/> avec le Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d’Alsace.

Ces ventes concernent exclusivement les Topoguides® et livres présents au sein de la boutique en ligne. Ces conditions s’appliquent à l’exclusion de toute autre condition.

Toute commande implique l’adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

Le Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d’Alsace a son siège social situé au 9, rue Meyer – 67500 HAGUENAU – France

N°SIRET : 82165454800014

Tél. : 03 88 90 76 06 (du lundi au mercredi 10h-12h / 13h -17h)

Email : [territoires-alsace@ffrandonnee.fr](mailto:territoires-alsace@ffrandonnee.fr)

La Fédération Française de la Randonnée Pédestre, agréée par le Ministère chargé des Sports, a son siège social situé 64, rue du Dessous des Berges - 75013 PARIS – France.

N° SIRET : 30358816400044

Tél.: 01.44.89.93.93

Email: [info@mongr.fr](mailto:info@mongr.fr) ou [info@ffrandonnee.fr](mailto:info@ffrandonnee.fr)

## Article 2 – Produits

En cas d’indisponibilité de l’un ou plusieurs produits, nous vous informerons par courriel dans les meilleurs délais.

Nous nous engageons, à nos frais, soit à vous rembourser par virement soit à vous fournir un article équivalent ou un article de votre choix à un prix équivalent.

Vous pourrez nous contacter à l’adresse suivante : Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d’Alsace, 9, rue Meyer 67500 HAGUENAU ou par téléphone du lundi au mercredi de 10h à 12h et de 13h à 17h. Email : [territoires-alsace@ffrandonnee.fr](mailto:territoires-alsace@ffrandonnee.fr)

Les photographies et les textes illustrant les articles n’entrent pas dans le champ contractuel. Si ces photographies et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité du Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d’Alsace ne saurait être engagée de ce chef.

### **Article 3 – Commande**

Les commandes peuvent être passées :

- par l'intermédiaire de notre site Internet : <https://alsace.ffrandonnee.fr/>, rubrique Boutique.

### **Article 4– Prix**

Les prix sont indiqués en euros, TTC (Toutes Taxes Comprises).

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port et d'emballage qui seront facturés forfaitairement en sus (voir bon de commande).

Toute commande, quelle que soit son origine, est facturée et payable en euros par avance.

Le Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d'Alsace se réserve le droit de modifier les prix sans préavis. Les articles seront cependant facturés sur la base des tarifs en vigueur pratiqués par la Fédération Française de la Randonnée Pédestre au moment de l'enregistrement des commandes.

### **Article 5 – Paiement**

Le paiement s'effectue par chèque, à l'ordre de la FFRandonnée Alsace. Le chèque est à envoyer au 9 rue Meyer 67 500 HAGUENAU.

### **Article 6 – Livraison**

Les articles commandés seront acheminés par les services postaux.

Le Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d'Alsace ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Si la commande n'a pas été exécutée dans un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où le client a transmis sa commande, le client peut demander le remboursement des sommes versées.

Le client est tenu de vérifier la conformité des articles reçus à la réception de la commande. Toute anomalie devra être notifiée au Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d'Alsace, qui s'engage soit à échanger ou à rembourser l'article non conforme, soit à renvoyer à ses frais le ou les articles manquants.

Le client est tenu de retourner l'article non conforme dans son emballage.

Le transfert de propriété des articles commandés au profit du client sera réalisé après le paiement complet du prix de ces articles.

Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé au moment de la remise du colis au transporteur.

Le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés au sens de l'article 1641 du Code civil.

### **Article 7 – Délai de rétractation**

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de la commande.

Les articles devront être retournés, accompagnés de la facture correspondante, dans leur emballage d'origine, sans n'avoir subi aucune altération, au Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d'Alsace. Les frais de retour de la commande sont à la charge du client.

Si les conditions ci-dessus sont remplies, le client se verra rembourser les sommes versées par chèque dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception des articles, par le Comité de la Randonnée Pédestre des Territoires d'Alsace.

### **Article 8 – Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige le tribunal de Grande instance de Strasbourg sera seul compétent.

Une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

### **Article 9 - Informatiques et libertés**

Conformément à la loi n°78-17 du 18 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

Pour exercer ce droit, l'utilisateur devra adresser un courrier postal au Centre d'information de la Fédération Française de la Randonnée Pédestre.

En tout état de cause, le client veillera à rappeler ses : nom, prénom, adresse.